

## **SANAL SUNUCU, RESELLER BAYİLİK VE HOSTİNG KULLANIM ŞARTLARI**

Metabilişim İnternet hizmetleri kiralık olan sanal sunucu internet hattı veya web sitesi barındırma hizmetlerinde kullanılacak her türlü web site yayını iletişim hizmeti ve benzeri tüm uygulamalar için hazırlanmıştır. Sözleşme, bahsi geçen hizmetleri satın alan veya kiralayan tüm tüzel ve gerçek kişiler tarafından hizmeti almaya devam ettikleri sürece kendileri tarafından kabul edilmiş sayılır. Bu sözleşme diğer sözleşmelere ek olarak getirilir.

### **HİZMETİ KULLANABİLME**

Hizmetleri kullanabilmek için 18 yaşını aşmış olmanız gerekir. Hizmet kullanımına başlamadan önce gerekli faturalar ödenmeli ve hizmeti alacak kişi nüfus cüzdanı fotokopisi, şirket ise sicil tasdiknamesi ile beraber bir imza sirküleri ve ticari sicil gazetesinin fotokopileri gerekir. Tüm bu şartlara uyulması ile gereken ücretin ödenmesinden sonra hizmetlerimizi kullanabilirsiniz.

### **SORUMLULUK**

Metabilişim İnternet hizmetleri, müşterinin talebi üzerine internet sitemizden sipariş olarak ilettiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile Metabilişim İnternet hizmetleri ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

Metabilişim İnternet hizmetleri firma ya da kişisel bilgilerinizi ileride doğabilecek sahtekarlık ve buna benzer çeşitli olaylarda kullanabilmek için saklar, hiçbir hukuksal durum yok iken kimse bizimle bire bir iletişime geçerek ip ya da web sitesinin veya sanal sunucunun sahibi hakkında bilgi elde edemez. Ancak mahkeme ve hukuksal durumlarda kullanılmak üzere bu belgeler Metabilişim İnternet hizmetleri arşivlerinde saklanır.

Metabilişim İnternet hizmetleri fatura zamanları veya fatura edilmemiş ödeme günleri alınan hizmetin son ödeme günüdür. Bir kullanıcı her ayın başında ödeme yapıyorsa aybaşı gelmeden önce ödemesini yapmış olması gerekir aybaşından sonraki günlerde ödeme yapmayı düşünmemelidir. Ödeme günü olarak verilen tarih son gündür ve ödeme yapılmamış ise hizmeti durdurulur. Ödeme yapmayan müşterinin sunucularının veya web hizmetlerinin durdurulması, tekrar sistem yüklemesi yapılması, içerik ve verilerin tamamen silinmesi kesinlikle ödeme yapmayan kişi ve firma sorumluluğunda olduğundan böyle bir durumda Metabilişim İnternet hizmetleri hiçbir şekilde oluşabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.

Metabilişim İnternet hizmetleri hiçbir şekilde yıllık sözleşme adı altında indirimli hizmet vermez.. Bununla beraber Metabilişim İnternet hizmetleri kim olursa olsun kişiye özel indirimler uygulayamaz, indirimli fiyatlar sadece bayilerimiz için geçerlidir. Tüm fiyatlar diğer müşterilerin hizmet fiyatları ile aynıdır. Herhangi bir özellik için ücret artırılırsa ve bu ürünün fiyatı değişirse mevcut müşterilere 2 ay önceden fiyat değişikliği haber verilir ve bu fiyat değişikliği mevcut müşteriye 2 ay sonra yansıtılır.

### **TEKNİK DESTEK**

Metabilişim destek talebinde bulunan müşterilere 24 saat içerisinde cevap vermeyi veya destek talebini karşılamayı taahhüt etmektedir. Metabilişim üzerinden alınan hizmetin türüne göre destek seviyesinde farklılıklar bulunmaktadır. Bir VPS sunucu müşterisine verilen teknik destek daha detaylı, bir web sitesi hizmetinden faydalanan müşterinin destek talepleri daha yüzeysel olarak yapılmaktadır. Teknik destek internet sitemizde yer alan destek sistemi aracılığı ile verilmektedir. Bilsirim (ticket) açmak sureti ile destek talebiniz, diğer müşterilerimizin destek talepleri ile beraber sıraya göre yapılmaktadır. Açılan bir destek talebine cevap gelmeden tekrar destek talebine yazı yazılırsa destek talebi otomatik olarak en son sıraya gitmektedir, bu nedenle destek taleplerinizi en ayrıntılı şekilde yazmanız işlemlerinizin daha hızlı sonuca kavuşmasında büyük rol oynayacaktır. Metabilişim 24 saat 365 gün boyunca ulaşılabilen bir yapıda hizmet vermektedir bu nedenle günün 24 saati bildirim veya çeşitli iletişim araçları ile bize ulaşabilmeniz mümkündür. Ancak hizmetinizin aksamaması gibi acil durumlarda telefon ile anlık destek verilmektedir bunun dışında tüm destek taleplerini ticket açmak sureti ile bizden isteyebilirsiniz. Reboot tarzı aciliyeti olan işlemlerinizin tamamını telefon aracılığı ile yaptırabilirsiniz. Yazılı destek taleplerinde olduğu gibi telefon ile temsilcilerimizle yaptığınız konuşmalar dahil olmak üzere Metabilişim personeli ile beraber yaptığınız tüm yazılı ve sesli görüşmeler güvenliğinizi nedeni ile ayrıca hizmet kalitesini artırabilmek amacıyla kayıt altına alınmaktadır. Yazılı ve sesli olarak ticari itibarımıza ve saygınlığımıza zarar verecek davranışlar sergileyen ve Metabilişim ile gerek sesli, gerek destek sistemi ile, gerek mail yolu ile, forum sayfalarımızda veya buna benzer tüm elektronik ve elektronik olmayan ortamlarda yapılan küçümsemeler, hakaretler, argo ve buna benzer şekilde konuşmalar ya da bu şekilde yapılacak saygısızlıkların oluşumu durumunda, Metabilişim personeli ile sesli ya da yazılı konuşmaların incelenmesinden sonra tüzel veya gerçek kişinin hizmeti durdurulur. Karşılığında kişiler kesinlikle mal veya para iadesi isteyemezler. Mal ve para iadesi böyle durumlarda sadece hukuksal yollarla tazminat karşılığında yapılabilir. Bizden hizmet alan yer sağlayıcılarının müşterilerinin hiçbiri Metabilişim'in direkt müşterisi olmadığından müşterilerimizin müşterisi konumunda olan üçüncü tekil kişilere kesinlikle teknik destek verilmemektedir. İsrarla bizden destek talebinde bulunan üçüncü kişileri uyarmak müşterimizin sorumluluğunda olup bu durumun

çok fazla yaşanması durumunda müşterimizin hizmeti, müşterilerimizin ilgisizliğinden ve bizim çalışmamıza mani olabilmesinden ötürü askıya alınabilir.

## **METABİLİŞİM'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLU OLMADIĞI HALLER**

Müşteri, Metabilişim'den hizmet almayı kabul ettiği takdirde, hiçbir şekilde ping, tracert, finger hizmetlerinin aktif olmayacağını kabul etmiştir. Donanım arızaları stok durumuna göre 1 saat içinde ücretsiz olarak değiştirilip, stok yok ise 24 saat içinde gerekli replacement işlemleri yapılacaktır. Türk Telekom A.Ş veya kendi servis sağlayıcınız tarafında her ne sebep ile olur ise olsun meydana gelecek arızalar ve Metabilişim ve veri merkezleri kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden Metabilişim sorumlu tutulamaz.

Metabilişim müşterilerinin aldıkları hizmet doğrultusunda arzu ettiği bütün bilgi ve belgelere internet ortamından ulaşabilmesi web sitemiz sayesinde mümkündür. Site tasarımıımız değişse bile müşterilerimiz bu bilgilerden mahrum bırakılmaz. Server üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansların ayarlanması ve yazılım ile ilgili işler ve çıkacak bütün sorunlar müşterilerin sorumluluğunda olup her halükarda, müşterinin yaptıkları ve sunduğu bilgilerden Metabilişim sorumlu değildir. Sunulan bilgi veya belgenin üçüncü şahıslar yüzünden bir zarara sebep olması halinde herhangi bir şekilde Metabilişim aleyhinde idari, hukuki veya cezai yollara başvurulması halinde Metabilişim uğrayacağı tüm zararlardan müşteri sorumlu olup, müşteri kendisine yapılacak yazılı bildirimden itibaren 5 iş günü içinde nakden ve bir kerede Metabilişim zararını karşılamak zorundadır.

Sunucularda meydana gelecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarına karşı Metabilişim, müşterinin sadece backup yapılmasını istediği durumlarda ücretli olarak muhafaza edecek olup, Metabilişim'in sorumluluğu bununla sınırlıdır. Müşteriye ait web ortamına açılacak sayfalardaki bilgi ve içeriklerden Metabilişim ve veri merkezleri sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak, müşteri ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü olumsuzluk ve yasa dışı durum halinde Metabilişim sorumluluk yüklenemez ve sorumluluğuna gidilmesi halinde Metabilişim hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından Metabilişim'in sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük müşteriye ait olup Metabilişim'in bütün maddi ve manevi zararları müşteri tarafından karşılanacaktır. Müşteri tarafından web sitesinde yapılacak olan her türlü ticari faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve kamusal mükellefiyet müşteriye ait olup, müşteri ile Metabilişim arasında bu

konuda ayrı ve özel bir sözleşme imzalanmadığı müddetçe yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, alacak, borç, mükellefiyet müşteriye aittir. Metabilişim ve müşteri birbirlerinin acentesi, vekili veya ticari mümessili değildir.

Uptime Garantisi : Metabilişim; mücbir sebepler, Türk Telekom, Ttnet veya müşteriden kaynaklanan arızalar ve bakım çalışmaları dışında, sistemlerinin bir yıl boyunca %99.5 oranında çalışır ve erişebilir durumda olacağını taahhüt eder. Metabilişim'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar kesinti olarak değerlendirilmeyecektir. Bu işlemler her gün yerel saat ile 04:00 ile 07.30 arasında yapılacaktır. Bakım çalışmaları nedeniyle yapılacak haberli kesintiler, garanti edilen uptime süresinden muaftır.

### **GERÇEKLEŞTİRİLMESİ YASAK AKTİVİTELER**

Aşağıdaki aktivitelerin Metabilişim servisleri kullanılarak gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. Metabilişim, bu aktiviteleri gerçekleştiren kullanıcılara ait servisleri durdurma, sınırlandırma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

### **SPAM GÖNDERİMİ**

SPAM, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile gönderimidir. SPAM gönderimi, Metabilişim'e olan güveni zedelediği gibi, aynı zamanda Metabilişim sistemlerinde aşırı yüklenmelere sebep olarak, müşterilere sağlanan servislerde aksamalara neden olabilmektedir. Metabilişim'ten SMTP röle servisi alanlar, SPAM gönderimi yapamazlar. Kendisine ait bir SMTP sunucusu bulunduran kullanıcılar, Metabilişim'ten SMTP röle servisi alsınlar ya da almasınlar, kendi sunucularındaki SMTP röle servisini, SPAM gönderimini kolaylaştıracak şekilde korumasız ve 3. kişi/kurumların kullanımına açık şekilde çalıştıramazlar.

### **FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR**

Kişi ve/veya kurumlara ait copyright, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlar bu kapsamdadır.

### **GENEL AHLAKA ve GELENEKLERE AYKIRI DAVRANIŞ ve YAYINLAR**

Meta Bilişim ve İnternet Hizmetleri  
İstasyon Mahallesi No:152 Akşehir/KONYA  
Telefon : 0332 812 18 43  
Elektronik Posta Adresi: info@ekonomikhost.net

Metabilişim servislerinin, kamu tarafından kabul görmüş genel ahlak ve geleneklere aykırı davranışları gerçekleştirmek için kullanılması ve/veya buna aracı olunması.

### **SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR**

Metabilişim servislerinin, 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkâr davranışlar içerecek şekilde kullanımı.

### **DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM**

Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ("hacking" veya "hacker" olarak tanımlanan davranışlar) ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer aktiviteler ("port scan", "stealth scan" v.b. aktiviteler) için kullanılması.

### **VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATI v.b. ZARAR VERİCİLERİN DAĞITIMI İLE İLGİLİ AKTİVİTELER**

İnternet virüsleri, kurtçuk, truva atı gönderimi veya "pinging", "flooding", "mailbombing", "denial of service" gibi, diğer kullanıcıların, Metabilişim ağını veya buna bağlı diğer ağ, sistem, servis ve/veya cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktiviteler.

### **DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER**

Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktivite.

### **DİĞER AKTİVİTELER**

Metabilişim kullanıcılarına, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlar. Ayrıca Metabilişim ile bire bir olarak yapılan tüm iletişimde destek alırken veya soru sorarken forumlarımızda ya da destek sistemimizde e-mail ya da telefon yolu ile yapılan küçümsemeler, hakaretler, argo ve benzeri şekilde konuşma ve buna benzer tüm saygısızlıklar ve davranışlar. Metabilişim servislerini haksız ve amaçsızca kötüleme eleştirme ve internet benzeri yollardan üçüncü kişilere Metabilişim hakkında kötü reklam yapma. Müşteri Metabilişim hakkında öğrendiği her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da Metabilişim tesislerindeyken Metabilişim kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla v.b şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik v.b gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncü şahıs ve kuruluşa açıklamayacak ve koruyacaktır. Gizli bilgi; Ürünlerini, Metabilişim tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi; Metabilişim'in iştiğal ettiği her türlü iş(bunların keşfi, icadı , araştırılması, geliştirilmesi, imali ve satışı dahil) , proses veya genel ticari faaliyetler ( satışı

maliyetleri, kar , fiyatlandırma methodları, organizasyon ve personel listesi dahil) ile ilgili her türlü bilgiyi bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe Metabilişim bilgi kaynaklarına / sistemlerine (bilgisayar,iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dahil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla kapsamaktadır. Metabilişim servislerinin kullanıcılara satışı ve teslimi esnasında, servis özellikleri ile ilgili bilgiler açık şekilde bildirilmektedir. Kullanıcılar, satış esnasında belirtilmeyen özelliklerin ilgili servis kapsamında yer almamasından dolayı Metabilişim'den hak veya zarar tazmini talebinde bulunamazlar. Sözleşmeyi ihlal edici davranışlarda bulunan kullanıcılar, Metabilişim'in alacağı tedbirlerle ilgili olarak bir hak veya zarar tazmini talebinde bulunamazlar.

### **SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ**

Sözleşme, sunucu veya web sitesinin yayına girmesi ile başlar. Sözleşmenin süresi 5 yıldır. Yani Metabilişim 5 yıl boyunca size 7 Gün 24 Saat hizmet vermeyi kabul eder. Sözleşmenin herhangi bir maddesinde değişiklik olması durumunda bu değişiklik Metabilişim resmi internet sitesinde yayınlanır. Haber olarak yayınlanan bu yazı tebligat yerine geçecektir. Müşteri, ( 7 ) Gün önce bildirmek kaydı ile bu sözleşmeyi sona erdirebilir. Müşteri, sona erdirilen sözleşme ile ilgili ne şekilde olursa olsun bir bedel iadesi talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Sunucu, bedeli ödenmiş ve yasaya ve de bu sözleşmeye uygun davranmakta olan müşteri, sözleşmesini süresinden önce sona erdiremez. Metabilişim'in sözleşmedeki maddeler gereğince yayını durdurma hakkı yanında işbu sözleşmeyi aynı gerekçe ile herhangi bir ihtarda bulunmaksızın fesh etme hakkı vardır. Sözleşmenin bu nedenle feshi sonucunda müşterinin geriye kalan hizmet süresine karşılık gelen ücret kısmının iade edilmesini talep hakkı bulunmamaktadır.

### **SÖZLEŞMENİN KABULU**

Bu sözleşme müşterinin hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir. Ancak sözleşmeyi ve maddelerin herhangi birini kabul etmeyen tüzel veya birey kişiler Metabilişim üzerinden hizmet alamazlar. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden sözleşmeleri okuyabilir. Hizmetlerimiz internet sitemizden satılmış ise satın almadan önce büyük bir yazı ile belirtilen "Hizmet sözleşmesini okudum ve kabul ediyorum." seçeneğini seçmesi halinde satın alma işlemine devam edebilir. Müşteriler bu seçenek onaylanmadan site üzerinden sipariş veremeyecektir. Bahsi geçen yazı üzerine tıklayarak müşteri sözleşmeleri .PDF dosyası halinde okuyabilmektedir. Bu sözleşmenin Metabilişim servislerini kullanımınız esnasında size yardımcı olacağını ümit ediyoruz. Sözleşmeyi ihlal edici davranışlar ile ilgili bildirimlerinizi info@ekonomikhost.net adresine e-posta yolu ile yapabilirsiniz.